



Asennus- ja huoltopesupalvelun ehdot

- Kaikki hinnat ovat voimassa välimyyntivarauksin tai niin kauan kuin varatut tavarerät maahantuojaalta riittävät.
- Asennuksen ja huoltopesun ilmoitettu alkamisaika sekä asennuksen kesto ovat arvioita.
- Tilaaja vastaa, että asentajalla on esteetön pääsy asennustiloihin. Mikäli asennustilaan ei ole esteetöntä pääsyä, veloitetaan mahdolliset lisätyöt kulloinkin voimassaolevan tuntityöhinnaston mukaisesti.
- Urakkasopimuksemme ja asennustyön vastuu on voimassa takuuajan, kuitenkin enintään yhden vuoden (12 kk:n) ajan siitä, kun laite on hyväksytysti vastaanotettu ja alunperin asennettu.
- Asennus ja huoltopesutyö suoritetaan kohteessa pintoja ja materiaaleja varoen ja KylmäTimantti Oy pyrkii noudattamaan hyvää asennustapaa. Mikäli asennuksen tai huoltopesutyön aikana kuitenkin syntyy pintamateriaaliin naarmu, kolhu tai muu vastaava pieni vaurio, jota ei voida välttää, korjauksesta vastaa tilaaja. Esimerkiksi märkätimanttikorauksessa käytetään imurikaulusta syntyvän lietteen pois saamiseksi ja tästä syystä poraamisen yhteydessä maalikerros saattaa tapauskohtaisesti kärsiä kauluksen sisällä. Tämän pienen pintavaurion korjaamisesta vastaa tilaaja.
- Viilennyslaitetta ei suositella jätettäväksi viilennystoiminnolle poissaolon ajaksi ilman asukkaan valvontaa. KylmäTimantti Oy ei vastaa mahdollisista kondenssiveden tms. aiheuttamista vahingoista, jotka ovat saattaneet aiheutua asukkaan poissaolon aikana.
- Asennustoimitusten mahdollisten ulkopuolisten kondenssivesiastioiden tyhjentäminen on aina tilaajan vastuulla.
- Mikäli ennakoon sovittu huoltopesuaika perutaan myöhempänä, kuin kolme vuorokautta ennen sovittua ajankohtaa, tilaajalta veloitetaan 75€:n käsittelymaksu.
- Mikäli ennakoon sovittu asennusaika perutaan myöhempänä, kuin kolme vuorokautta ennen sovittua ajankohtaa, tilaajalta veloitetaan 175€:n käsittelymaksu.
- Reklamaatiot asennuksesta ja huoltopesutyöstä tulee osoittaa kirjallisena 14 vuorokauden sisällä asennuksen tai huoltopesutyön valmistumisesta. Tämän jälkeen asennus tulkitaan hyväksytyksi kaikin osin asiakkaan puolesta.
- Reklamaatio tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen kylmatimantti@gmail.com. Reklamaatio käsitellään aina sähköpostin tai kirjeen välityksellä, emmekä käsittele puhelimitse tehtyjä reklamaatioita. Reklamaatiot käsitellään tapauskohtaisesti, ja tarvittaessa pyydämme lausunnon tavarantarkastajalta, kuluttaja-asiamieheltä tai muulta puolueettomalta taholta. Todetun virheen kohdalla KylmäTimantti Oy:llä on ensisijaisesti oikeus korjata virhe tai antaa hinnanalennus tapauskohtaisesti, mutta kuitenkin enintään tavarán tai toimitetun tuotteen käyvän arvon osalta. Mikäli reklamaatio todetaan aiheettomaksi, käsittelystä aiheutuneet kulut veloitetaan reklamaation esittäjältä siltä osin kuin ne katsotaan olevan KylmäTimantti Oy:lle ulkopuolista työtä (lausunnot, tarkastukset jne.).



- Kaikki laitevalmistajien, maahantuojaan ja KylmäTimantti Oy:n ilmoittamien säästö- ja kulutuslukemien tiedot ovat arvioita toteutumasta. Laitteiden tuottamaan energiansäästöön vaikuttaa moni tekijä; tarkan arvon tai tiedon antaminen on mahdotonta.
- Toimitetun laitteen mahdollisen rikkoutumisen tai viallisen toiminnan aiheuttama haitta, vaurio rakenteisiin, kalusteisiin, kodin elektroniikkaan tai pintamateriaaleihin eivät kuulu takuuvastuun piiriin. Takuunalaisen laitteen rikkoutumisesta tai toimimattomuudesta johtuvan haitan korvaus on kaikissa tapauksissa enintään laitteen käypä arvo. Korvausta ei suoriteta muilta osin. KylmäTimantti Oy:llä on oikeus ensisijaisesti korjata rikkoutunut laite.
- Ostamalla KylmäTimantti Oy:ltä jonkin tarjoamistamme palveluista, annat suostumuksen ottaa valokuvia kohteeseen asennetusta/huoltopestystä laitteesta. Näitä kuvia KylmäTimantti Oy saa myös käyttää esimerkiksi kotisivuillaan/sosiaalisessa mediassa/markkinoinnin yhteydessä, kuitenkin huomioiden asiakkaan yksityisyyden.
- KylmäTimantti Oy ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista viivästyksistä tai viivästysten aiheuttamista välillistä haittoista.
- Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.
- Huoltopesutyöllä, varaosilla ja huoltotöissä käytetyillä tarvikkeilla on kolmen (3) kuukauden takuu asennuspäivästä alkaen.
- Erillinen huoltoraportti PDF-muodossa 50€.